

לשימוש פנימי:	
12871	אירוע:
200106	פריט:
קוד לקוח	קוד לקוח:
נאור מורג	השולח

תאריך: **הכנס תאריך**

פירוט הזמנת שירות מיחידת המידע והמודיעין העסקי.

פירוט המידע המבוקש:

- השתתפות ברכישת מחקר מדף עיון בספריה רכישת מחקר רשימת לידיים דו"ח אשראי
 סקירת אנליסט מנוי בתוכנית המכרזים איתור מפיצי מתחרים
 איתור שוק יעד אחר: אם אחר, נא פרט כאן .

תיאור המידע המבוקש:

מנוי ל-12 חודשים לתוכנית המכרזים הכולל:

הזרמת מידע על מכרזים המתפרסמים בעולם בתחומי העסוק של החברה לדוא"ל של הלקוח. אספקת מידע על פרויקטים, RFP's, הצעות מוקדמות, EOI, ידיעות חדשותיות. מידע על זכיות (contracts awards) של מכרזים שנסגרו. סיוע בהשגת מידע נוסף על המכרז-מסמכי המכרז המלאים, תאריכי הגשת המסמכים, ודרישות מפורטות להגשת המכרז. שרות לקוחות- זיקוק המכרזים בהתאמה לצרכי החברה ומתן מענה לצרכים הספציפיים של המנוי ע"י מנהל שרות מיוחד מטעם חברת TendersInfo. יכולת לחיפוש וסינון עצמי – למנויים תינתן גישה לחיפוש מתקדם במאגר לפי מלות מפתח וחיתוכים שונים כגון- סקטור, מוצר, אזור גאוגרפי עוד. יעוץ וליווי אישי בגישה למכרזים.

לוח זמנים:

אספקת השרות עד 3 ימי עבודה מיום קבלת הטופס החתום.

עלות הזמנת השרות:

מס"ד	תיאור השרות	סכום	מטבע	מע"מ
1	מנוי ל-12 חודשים לתוכנית המכרזים במחיר מסובסד	1500	ש"ח	כולל מע"מ

ספק מבצע (אם רלוונטי):

TendersInfo

הערות:

טופס אישור הזמנת שירות מיחידת המידע והמודיעין העסקי

אישור ההזמנה:

בחתימה על מסמך זה, אנו, חברת **הכנס שם החברה. ח.פ. הכנס ח.פ.** מאשרים את הזמנת השירותים המפורטים בהזמנה זו. וכן מאשרים שקראנו והבנו את התנאים הכלליים והספציפיים המפורטים לעיל בעמוד 3 למסמך זה.

שם המזמין:	שם המזמין	ת.ז.	הקלד מס' ת.ז.
תפקיד:	הכנס תפקיד	דוא"ל	הכנס כתבות דוא"ל
טלפון:	הקלד מס' טלפון	תאריך:	בחר תאריך
הכנס מטה סריקה של חותמת החברה וחתימה:			

חתימה אלקטרונית: סימון תיבה זה מהווה אישור אלקטרוני להזמנת השירות:

תשלום:

שיטת התשלום: (סמן X במקום הרלוונטי)

העברה בנקאית:

שם המוטב:	המכון הישראלי לייצוא ושיתוף פעולה בין-לאומי
ח.פ.:	580025021
בנק:	הבינלאומי (31)
סניף:	האופרה (44)
חשבון:	11180

תשלום בכרטיס אשראי:

מס' הכרטיס: **הקלד מס' כרטיס**

תוקף: **שנה / חודש**

שם בעל הכרטיס: **הקלד שם בעל הכרטיס**

ת.ז. בעל הכרטיס: **הקלד ת.ז. בעל הכרטיס**

תנאים כלליים:

- ידוע לנו כי מכון היצוא מציע את שירותי יחידת המידע והמודיעין התחרותי כשירות ללקוחות מכון היצוא בלבד בין אם הם חברים ובין אם לא והכל לפי התנאים שיקבעו מעת לעת על ידי הנהלת מכון היצוא. מידע הניתן מפעולות יחידת המידע ניתן כשירות על מנת לתמוך בקבלת החלטות אך אינו מהווה ייעוץ עסקי מכל סוג שהוא ו/או המלצה לפעולה כזאת או אחרת ללקוח. הלקוח מתחייב להפעיל את שיקול דעתו בקבלת החלטות על בסיס המידע שיימסר במסגרת השירותים. אין במסירת המידע כדי ליצור קשר ו/או מחויבות כלשהיא בין מכון היצוא לבין הלקוח, או להקנות ללקוח כל זכות, תביעה, טענה או תלונה כלפי מכון היצוא, לרבות עקב אי שביעות רצון מכל סוג שהוא, ולרבות בכל הנוגע לטיב השירות של צד ג' ו/או עצם הענקתו ו/או מחירו ו/או אמינות הנתונים במידע שניתן ו/או אי-דיוקים בו ו/או השגת תוצאות עסקיות כלשהן באמצעות השירות ו/או כל דבר הקשור ו/או הנובע משירות זה.
- במסגרת מתן השירות יסייע המכון באיתור וקבלת המידע הנדרש ע"י הלקוח, והכל בתיאום עם הלקוח ובאישורו בלבד. במסגרת העבודה יעשה כל מאמץ להעביר ללקוח מידע עדכני, אמין ומלא ממקורות שונים. מכון היצוא אינו מחזיק מאגרי מידע וכי כל המידע המסופק ללקוח על ידי יחידת המידע והמודיעין התחרותי של מכון היצוא הינו באמצעות מקורות חיצוניים בין אם חופשיים ובין אם בתשלום. מכון היצוא אינו אחראי לאיכות הנתונים, אמינותם ועדכניותם של הנתונים המוצגים ו/או הנאספים ע"י ספקי מידע שונים או ממקורות שונים. אין למכון היצוא אפשרות לבדוק, לאמת ולהזים פרטי מידע אלה.
- מכון היצוא רשאי להפסיק ו/או להפחית ו/או לשנות את תנאי הסבסוד ו/או להפסיק שירות ו/או לשנות את הקריטריונים למתן שירותים בכל עת לפי שיקול דעת מכון היצוא בלבד.
- סודיות:** מכון היצוא ישמור בסודיות כל מידע המתקבל מהלקוח במסגרת מתן השירות למעט מידע שידרש לספקים במסגרת אספקת השירות ורק לפי הנדרש. מכון היצוא לא יעביר ללא רשות מפורשת מידע על בקשות ספציפיות של הלקוחות, מידע אסטרטגי וכן את המידע שהתקבל על ידי הלקוח במסגרת השירותים של יחידת המידע והמודיעין התחרותי.
- אי העברת מידע ושמירה על קניין רוחני:** הלקוח מתחייב שלא להעביר ו/או למכור ו/או לסחור בין אם בתשלום או ללא תשלום כל מידע שהתקבל ממכון היצוא לרבות: דו"חות אנליסט, מחקרי מדף, רשימות לידים, שמות מקורות, שמות מאגרי מידע וכלים לאיתור מידע וכן כל מידע אחר שיתקבל והכל ללא קבלת רשות מראש ומכתב ממכון היצוא.

להלן התנאים הנוספים לכל שירות:

- מחקרי מדף:**

שירות הסיוע ברכישת מחקרי מדף מיועד עבור לקוחות חברי מכון היצוא בלבד הזכאים להחזר על רכישת מחקרי מדף לפי התנאים המפורסמים מעת לעת. איתור המחקר הרלוונטי הינו באחריות הלקוח בלבד. על פי בקשת הלקוח, מכון היצוא יסייע באיתור מחקרים רלוונטיים ללקוח. בדיקת התאמת מחקר לדרישות הלקוח חלה על הלקוח עצמו. רכישת המחקר מתבצעת מול חברות המחקר ישירות על ידי הלקוח לפי התנאים שיקבעו בין הלקוח לחברת המחקר. החזר הוצאות רכישת מחקר המדף יהיה על פי התנאים שיפורסמו על ידי המכון מעת לעת. על הלקוח למלא את טופס הזמנת השירות מיד עם הזמנת המחקר מחברת המחקר ובכך להבטיח את החזר. ההחזר ינתן בהגשת המסמכים הבאים: טופס הזמנת שירות, הצגת קבלה מחברת המחקר, הצגת אישור הוכחת תשלום והמצאת עותק מהמחקר הנרכש. מכון היצוא לא יעביר לצד ג' עותק מהמחקר הנרכש ללא אישור מהלקוח הרוכש. ללקוח ידוע כי עצם רכישת המחקר לא מחייבת בלעדיות על המחקר וכי כל אדם ו/או חברה רשאים לרכוש מחברת המחקר את המחקר שנרכש על ידי הלקוח בין באמצעות סיוע מכון היצוא ובין אם לא. מכון היצוא אינו אחראי לאיכות הנתונים, אמינותם ועדכניותם של הנתונים המוצגים במחקרי המדף. מכון היצוא אינו אחראי
- דו"ח אשראי/איתנות פיננסית:**

ידוע ללקוח כי דו"חות האשראי הניתנים במכון היצוא במסגרת שירות בדיקת איתנות פיננסית ניתנים על ידי ספק חיצוני הנבחר על ידי מכון היצוא מעת לעת לשיקול דעתו של מכון היצוא. מכון היצוא אינו אחראי לאיכות הנתונים, אמינותם ועדכניותם של הנתונים המוצגים ו/או הנאספים ע"י ספק זה ואין למכון היצוא אפשרות לבדוק, לאמת ולהזים פרטי מידע אלה. מידע הניתן מדו"ח אשראי ניתן כשירות על מנת לתמוך בקבלת החלטות אך אינו מהווה המלצה לפעולה כזאת או אחרת ללקוח. הלקוח מתחייב להפעיל את שיקול דעתו בקבלת החלטות על בסיס המידע שיימסר במסגרת השירות.
- עבודות אנליסט - סקירות אנליסט/איתור מפיצי מתחרים/ איתור שוק יעד:**

עבודת אנליסט תבוצע על פי אפיון והגדרות התוצרים המבוקשים שיוגדרו על ידי הלקוח ו/או נציגו המורשים מול האנליסט המבצע בכתב. ההסכם למתן השירות הינו בין הלקוח לבין האנליסט המבצע. מכון היצוא מציע את שירותי האנליסטים כשירות תומך בקבלת החלטות בלבד ואינו מהווה ייעוץ. מידע הניתן בעבודות אנליסט ניתן כשירות על מנת לתמוך בקבלת החלטות אך אינו מהווה המלצה לפעולה כזאת או אחרת ללקוח. הלקוח מתחייב להפעיל את שיקול דעתו בקבלת החלטות על בסיס המידע שיימסר במסגרת השירות. אין במסירת המידע כדי ליצור קשר ו/או מחויבות כלשהיא כלפי המכון, או להקנות ללקוח כל זכות, תביעה, טענה או תלונה כלפי המכון, לרבות עקב אי שביעות רצון מכל סוג שהוא, ולרבות בכל הנוגע לטיב השירות ו/או עצם הענקתו ו/או מחירו ו/או אמינות הנתונים במידע שניתן ו/או אי-דיוקים בו ו/או השגת תוצאות עסקיות כלשהן באמצעות השירות ו/או כל דבר הקשור ו/או הנובע משירות זה.
- תוכנית המכרזים:**

המנוי לתוכנית המכרזים הינו ל- 12 חודשים מיום תשלום דמי המנוי וקבלת הטופס החתום וכולל: הזרמת מידע על מכרזים המתפרסמים בעולם בתחומי העסוק של החברה לדוא"ל של הלקוח. אספקת מידע על פרויקטים, RFP's, הצעות מוקדמות, EOI, ידיעות חדשותיות. מידע על זכויות (contracts awards) של מכרזים שנסגרו. סיוע בהשגת מידע נוסף על המכרז-מסמכי המכרז המלאים, תאריכי הגשת המסמכים, ודרישות מפורטות להגשת המכרז. שרות לקוחות- זיקוק המכרזים בהתאמה לצרכי החברה ומתן מענה לצרכים הספציפיים של המנוי ע"י מנהל שרות מיוחד מטעם חברת TendersInfo. יכולת לחיפוש וסינון עצמי – למנויים תינתן גישה לחיפוש מתקדם במאגר לפי מלות מפתח וחיתוכים שונים כגון- סקטור, מוצר, אזור גאוגרפי עוד. יעוץ וליווי אישי בגישה למכרזים. הלקוח מאשר כי ידוע לו ששרות זה ניתן על ידי חברת TendersInfo. מכון היצוא אינו אחראי לאיכות הנתונים, אמינותם ועדכניותם של הנתונים המוצגים ו/או הנאספים ע"י הספק. מכון היצוא רשאי לשנות את תנאי התוכנית בכל עת לפי שיקול דעתו.
- רשימות לידים:**

רשימות לידים עלולים לכלול רשימות גולמיות, שלא עברו סינון והתאמה של הנתונים לצרכים הספציפיים של החברה אלא נגזרו ממאגרים שונים ומקורות מגוונים על פי הגדרת הסיווג הקרובה ביותר שניתנה ו/או הוסכמה עם הלקוח. רשימות המיילים בד"כ אינם רשונות אישיות אלא כלליות של החברה. כל מידע מפורט אחר ברשימות מטייבות הינו על בסיס מקורות מידע גלויים ו/או מאגרי מידע אינטרנטיים שונים. מכון היצוא אינו אחראי לאיכות הנתונים, אמינותם ועדכניותם של הנתונים המוצגים ו/או הנאספים ע"י ספקי מידע שונים או ממקורות שונים. אין למכון היצוא אפשרות לבדוק, לאמת ולהזים פרטי מידע אלה.