



מסחר אלקטרוני

היבטים משפטיים

מכון הייצוא

21 באפריל 2020



אודותינו

עו"ד בוורלי זאבו, CIPP/E

bev@ht-ip-law.com

0544-877985

עו"ד עדי ברקן-לב

adi@ht-ip-law.com

0545-313709



Member of the
INPLP International Network of
Privacy Law Professionals
Valid in 2020

www.ht-ip-law.com

מסחר אלקטרוני

- חברה ישראלית שמוכרת סחורה בחו"ל
- חברה ישראלית שמספקת שרותים לחברות ישראליות שפועלות בחו"ל
- מכירה דרך פלטפורמה כגון: אמזון, אי-ביי, Etsy
- Cash payment in advance



התנהלות משפטית מומלצת בסחר בינלאומי

- תנאי קניה מפורטים (תקנון אתר)
- עמידה ברגולציית פרטיות רלוונטית
- מדיניות פרטיות מפורטת
- אישור מפורש לתנאי קניה ולמדיניות הפרטיות
- מדיניות קוקיז (עוגיות) מפורטת ואפשרות ללקוח לבחור איזה קוקיז הוא מוכן לקבל
- עמידה בתנאי הפלטפורמה ובחוק הכללי
- להשתמש במידע רק למטרה לשמו ניתן





מה יכול להשתבש ?

• תלונות בקשר למוצר

- המוצר התקבל אצל הלקוח כשהוא ניזוק
- החזרות – הלקוח שינה דעתו ורוצה להחזיר את המוצר
- הלקוח טוען שהמוצר שהזמין לא הגיע
- הלקוח טוען לאי-התאמה לפרסום

• חסימת האתר/חנות באמזון, אי-ביי והחשבון בפיפ, פייסבוק וכו'

- קנסות אדמיניסטרטיביים - בגלל אי-עמידה ברגולציה
- תביעה ייצוגית – בגלל אי-עמידה בתקנון המכירה



תנאי שימוש/קנייה

- תנאי קניה/משלוח
- הבהרות בקשר לתשלום
- תנאי החזר
- אחריות warranty
- הגבלת אחריות limited warranty
- חוזה אחיד
- ביחסים עם הלקוח – לא צריך להיות צודק, צריך להיות חכם.



מדיניות פרטיות – מה כתוב כאן?

- איזה מידע אוספים
 - מידע שהלקוח מוסר
 - מידע הנאסף באופן אוטומטי
 - מידע שמתקבל מצד שלישי
- מה עושים עם המידע
 - לביצוע החוזה
 - לצרכים הלגיטימיים
 - על מנת לעמוד בחוק
 - מעבירים לצד שלישי
- איך ואיפה שומרים על המידע
 - ועוד



איך מסכימים לתנאי שימוש ומדיניות פרטיות

- Freely given
- Specific
- Informed
- Clear affirmative action
- הסכמה מפורשת – Point and click



מה יכול להשתבש - ענייני פרטיות

- שימוש במידע פרטי ללא הסכמה – ספאם, תביעה ייצוגית
- אי רישום מאגר מידע (חובה בישראל)
- אי עמידה בתקנות הפרטיות (חובה בישראל)



ענייני פרטיות – בהיבט הבינלאומי

- לא עמד בכללי ה-GDP (באירופה)

- זכויות הלקוח

- חובות הקונטרול

- לא עמד בכללי ה-CCPA (קליפורניה)

- זכויות הלקוח

- חובות הקונטרול

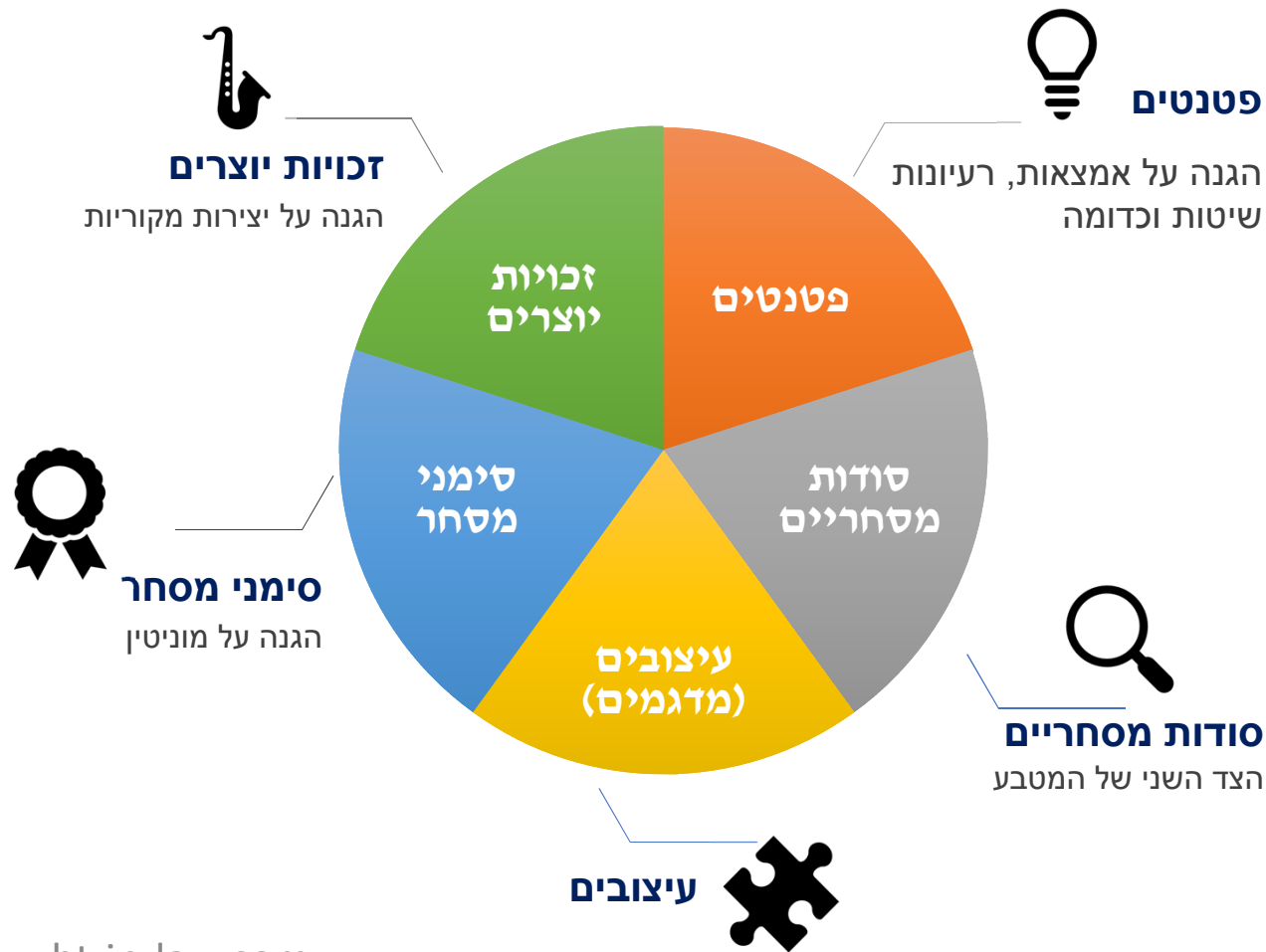


עמידה בחוק הגנת הפרטיות (אבטחת מידע)

- מסמך הגדרת מאגר
- מינוי מנהל מאגר/ ממונה על הבטחת מידע
- מיפוי מאגר מידע
- מיפוי מערכות המאגר
- נוהל אבטחה ארגוני
- אמצעי הזיהוי והאימות לגישה
- אופן הבקרה על שימוש במאגר
- הוראות לעניין גיבוי, מיקור חוץ, התמודדות עם אירועי אבטחה ועוד



שמירה על קנין רוחני בסחר אלקטרוני



שמירה על קנין רוחני – סוגי זכויות

- סימני מסחר
- זכויות יוצרים
- עיצובים
- פטנטים
- חיקוי מסחרי
- הגנה על שם מסחרי, לוגו
- הגנה על יצירות מוסיקליות, ספרותיות, אמנותיות, תוכנות מחשב
- הגנה על עיצוב חיצוני של מוצר
- הגנה על עיצוב לא רשום
- הגנה על טכנולוגיה/פלטפורמה
- שימוש במוניטין כדי להטעות



מגבלות הנוגעות לקניין רוחני

- העתקת תכנים של אחרים
- שימוש בתמונות מהרשת
- שימוש בסימני מסחר של אחרים
- שימוש בשם מתחם (דומיין) דומה לשם מסחרי של אחר
- העתקת ה- look&feel של אתר המתחרה



מגבלות הנוגעות לקניין רוחני

- יבוא מקביל לעומת יבוא מוצרים מחקים (מפרים זכויות)
- שימוש בקישור לאתרים אחרים – מתי מותר
- סמכות רשויות המכס לעכב משלוחים



הסכמים מול ספקים/בעלי זכויות

- אישור בכתב שכל זכויות הקניין הרוחני (תמונות/תכנים/סמלים) שייכות לספק – לא מספיקה טענת "לא ידעתי"; או
- קיומו של רשיון שימוש מתאים מבעל הזכויות
- סעיף שיפוי – היה ו...
- הסכם סודיות (NDA) במידת הצורך
- יצירת תקנון והתייחסות מפורשת לקניין רוחני מצד המשתמש





תודות ושאלות